

АО «ГК МЕЛКОМ»

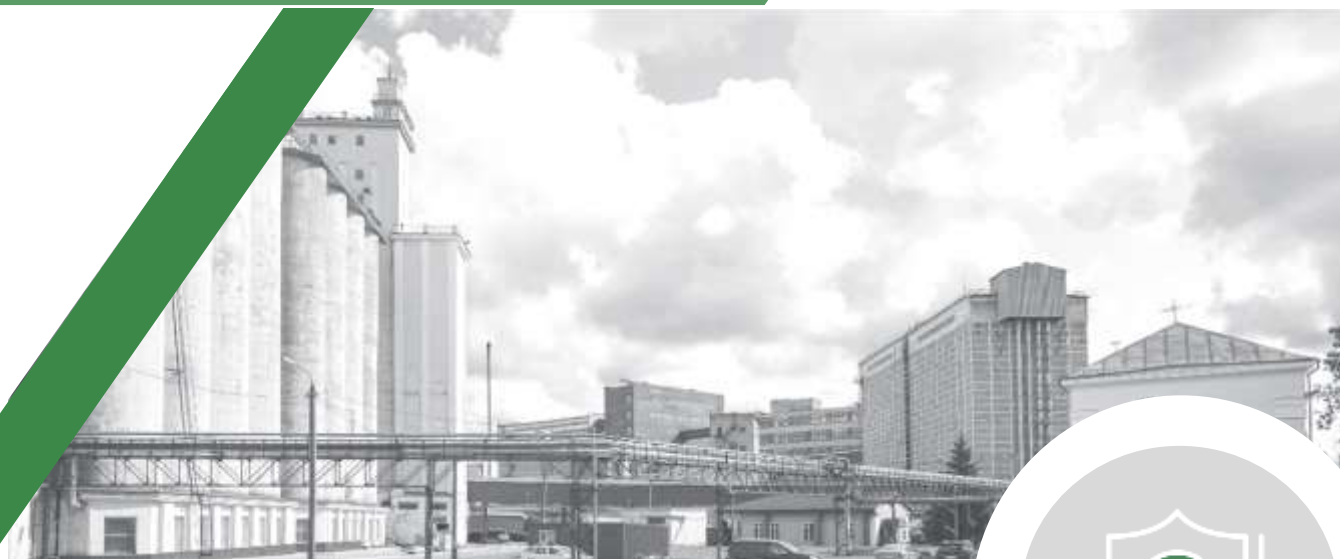
УТВЕРЖДЕНА

Решением Совета директоров

АО «ГК МЕЛКОМ»

Протокол от «04» июня 2025 №23 СД/2025

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



ГК-ПЛ-03



Содержание

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1	Назначение и область применения	3
1.2	Нормативные ссылки	3
1.3	Термины, сокращения и условные обозначения	3
2	ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ	5
3	ПРИНЦИПЫ	5
4	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
5	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
6	ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
7	ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	12
8	ИЗМЕНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	14
9	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	16
9.1	Обязательства Общества	16
9.2	Обязательства генерального директора Общества	16
	Приложение №1 Требование об уточнении/уничтожении ПДн	17
	Приложение №2 Запрос на предоставление информации об обработке ПДн	18
	Приложение №3 Отзыв согласия на обработку ПДн	20

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Назначение и область применения

Настоящая Политика является верхнеуровневым документом, устанавливающим систему принципов и определяющим направления действий на достижение генеральных целей АО «ГК МЕЛКОМ» (далее – «Общество») в сфере обработки персональных данных.

В соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных АО «ГК МЕЛКОМ», его дочерние и зависимые Общества, являются операторами персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), устанавливающим основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.

Политика распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн.

1.2 Нормативные ссылки

При разработке настоящей Политики использованы следующие нормативные документы*:

Код документа	Наименование документа
	Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
	Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

1.3 Термины, сокращения и условные обозначения

Сокращение	Разъяснение сокращения
ДОПОГ	документ, который подтверждает квалификацию водителя на перевозку опасных грузов
ИНН	идентификационный номер налогоплательщика
Оператор	оператор персональных данных
ПДн	персональные данные
СНИЛС	страховой номер индивидуального лицевого счета
ФИО	фамилия, имя и отчество

Термин	Определение термина
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	ременное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Оператор персональных данных	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся эти персональные данные.
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2 ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ

Основной целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3 ПРИНЦИПЫ

В соответствии с Федеральным законом “О персональных данных” обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- 1) Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе.**
- 2) Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.** Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3) Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.**
- 4) Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.**
- 5) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.** Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6) При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.** Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 7) Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.**
- 8) Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.**

4 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Кадровый учет;
- Бухгалтерский учет;
- Расчет и начисление заработной платы;
- Подбор персонала;
- Проверка кандидатов на трудоустройство;

- Выплата дивидендов Физическим лицам;
- Ведение документооборота;
- Заключение договоров с контрагентами;
- Предоставление льгот работникам;
- Обучение работников;
- Страхование работников;
- Организация контрольно-пропускного режима;
- Организация перевозок и приобретение билетов;
- Оформление доверенностей;
- Охрана труда, пожарная, промышленная, экологическая безопасность, ГО и ЧС;
- Повышения осведомленности работников по информационной безопасности;
- Организация практик и стажировок;
- Работа Юридической службы;
- Связи с общественностью;
- Обслуживание ИТ-инфраструктуры;
- Работа Спортивного комплекса и Спортивно-оздоровительного комплекса;
- Работа управления по административно-хозяйственной эксплуатационной и организационной деятельности.

5 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает ПДн на следующих **правовых основаниях**:

- 1) на основании согласия субъекта на обработку ПДн;
- 2) во исполнение федерального законодательства Российской Федерации;
- 3) для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- 4) для заключения и исполнения договоров между оператором и субъектом персональных данных;
- 5) для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 6) в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- 7) для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6 ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор может обрабатывать персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в таблице 1.

Т а б л и ц а 1 – Категории субъектов персональных данных

Субъект ПДн	Персональные данные, подлежащие обработке
Работники	— ФИО; — пол; — возраст; — дата и место рождения; — серия и номер паспорта; — кем и когда был выдан паспорт; — адрес регистрации по месту жительства — адрес фактического проживания; — номер телефона; — данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; — семейное положение, сведения о составе семьи; — отношение к воинской обязанности; — сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы; — СНИЛС; — ИНН; — сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер; — дата приема на работу; — дата увольнения; — дата кадрового перемещения; — должность; — подразделение; — табельный номер; — дата начала и окончания отпуска; — вид отпуска; — сведения о состоянии здоровья

Субъект ПДн	Персональные данные, подлежащие обработке
	— номер визы; — данные трудового договора, — сведения о документе подтверждающего прохождения иностранным гражданином обязательной государственной дактилоскопической регистрации и фотографирования; — место командировки; — даты командировки; — расчетный счет; — сумма к оплате; — сведения о желаемом обучении; — факторы вредности; — сведения о годности; — сведения о происшествии; — антропометрические параметры (рост, вес); — количество проведенных часов в банно-оздоровительном комплексе; — сведения об автомобиле; — сведения о водительском удостоверении; — сведения о ДОПОГ.
Бывшие работники Компании	— ФИО; — пол; — возраст; — дата и место рождения; — серия и номер паспорта; — кем и когда был выдан паспорт; — адрес регистрации по месту жительства — адрес фактического проживания; — номер телефона; — данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; — семейное положение, сведения о составе семьи; — отношение к воинской обязанности; — сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы; — СНИЛС; — ИНН; — сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер; — дата приема на работу;

Субъект ПДн	Персональные данные, подлежащие обработке
	— дата увольнения; — дата кадрового перемещения; — должность; — подразделение; — табельный номер; — дата начала и окончания отпуска; — вид отпуска; — сведения о состоянии здоровья — номер визы; — данные трудового договора, — сведения о документе подтверждающего прохождения иностранным гражданином обязательной государственной дактилоскопической регистрации и фотографирования; — место командировки; — даты командировки; — расчетный счет; — сумма к оплате; — сведения о желаемом обучении; — факторы вредности; — сведения о годности; — сведения о происшествии; — антропометрические параметры (рост, вес); — количество проведенных часов в банно-оздоровительном комплексе; — сведения об автомобиле; — сведения о водительском удостоверении; — сведения о ДОПОГ.
Дети работников	— ФИО; — дата рождения; — место рождения; — место регистрации.
Родственники работников	— ФИО; — дата рождения; — место рождения; — место регистрации; — профессия; — сведения об образовании; — степень родства; — номер телефона.

Субъект ПДн	Персональные данные, подлежащие обработке
Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица)	— ФИО; — серия и номер паспорта; — кем и когда выдан паспорт; — СНИЛС; — ИНН; — номер расчетного счета; — банковские реквизиты — должность; — номер телефона — пол; — адрес места жительства.
Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц)	— ФИО; — должность; — номер телефона; — адрес электронной почты; — серия и номер паспорта; — кем и когда выдан паспорт; — пол; — адрес места жительства.
Кандидаты на замещение вакантных должностей	— ФИО; — фотография; — пол; — дата рождения; — гражданство; — номер телефона; — адрес электронной почты; — сведения об образовании; — сведения о трудовой деятельности; — желаемые должность и заработная плата; — сведения о воинской службе; — сведения о повышении квалификации, курсах; — навыки; — опыт вождения; — адрес места жительства; — адрес регистрации; — номер и серия паспорта; — кем и когда выдан паспорт; — иные паспортные данные;

Субъект ПДн	Персональные данные, подлежащие обработке
	— семейное положение; — ИНН; — СНИЛС; — номер телефона.
Кандидаты на прохождение практики и стажировки	— ФИО; — дата рождения; — пол; — адрес электронной почты; — гражданство; — наименование учебного заведения; — город, в котором находится учебное заведение; — факультет; — специальность; — специализация; — курс; — средний балл за весь период обучения; — средний балл за последний семестр; — дата начала практики; — дата окончания практики; — желаемая дата начала стажировки — серия и номер паспорта; — кем и когда выдан паспорт; — место рождения; — адрес регистрации; — ИНН; — профессиональные навыки; — сведения о достижениях; — иные сведения из резюме; — сведения о пройденных ранее практиках / стажировках.
Посетители	— ФИО; — серия и номер паспорта; — кем и когда выдан; — адрес регистрации; — прохождение инструктажа.
Акционеры	— ФИО; — серия и номер паспорта; — кем и когда выдан паспорт; — ИНН;

Субъект ПДн	Персональные данные, подлежащие обработке
	— банковские реквизиты; — адрес регистрации; — доля акций; — сумма выплат.
Кандидаты в органы управления	— ФИО; — адрес регистрации; — серия и номер паспорта; — кем и когда выдан паспорт; — ИНН; — сведения профессиональной деятельности.
Члены органов управления	— ФИО; — должность.
Единоличный исполнительный орган	— ФИО; — серия и номер паспорта; — кем и когда выдан паспорт.

Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7 ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Оператор осуществляет обработку ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

7.2 Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн субъектов, третьей стороне без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

Согласие субъекта ПДн на обработку его может быть дано субъектом ПДн или его представителем **в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.**

7.3 Оператор осуществляет передачу ПДн третьим лицам, а также поручает обработку ПДн другому лицу.

В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Оператор заключает договор с этим лицом и получает согласие субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Оператор в поручении обязует лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

Ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

7.4 Оператор обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5 Оператор уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн. Исключение составляют следующие случаи:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки Оператором его ПДн;
- ПДн получены Оператором в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн или на основании федерального закона;
- оператор осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн.

7.6 Оператор обеспечивает нахождение на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации.

7.7 В соответствии со статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных» **Оператор принимает меры, необходимые для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»:**

- 1) назначен ответственный за организацию обработки ПДн;
- 2) приказом руководителя Оператора утверждены Положение об обработке персональных данных и другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн, а также определяющие для каждой цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, содержание обрабатываемых ПДн, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- 3) применяются предусмотренные статьей 19 ФЗ «О персональных данных» правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн;
- 4) организовано проведение периодических проверок с целью осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;
- 5) произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- 6) осуществляется ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн.

7.8 В соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных» **Оператор принимает меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке:**

- 1) определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- 2) применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

- 3) применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
 - 4) применяются для уничтожения ПДн, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
 - 5) произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
 - 6) организован учет машинных носителей ПДн;
 - 7) осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
 - 8) осуществляется восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 9) установлены правила доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
 - 10) осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.
- 7.9 Оператор включен в Реестр операторов персональных данных.
- 7.10 Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.
- 7.11 При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8 ИЗМЕНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

8.2 Уничтожение и изменение ПДн

При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом ПДн.

В срок, не превышающий **семи рабочих дней** со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые оператором, являются

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязуется **уничтожить такие ПДн**.

В срок, не превышающий **семи рабочих дней** со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые оператором, являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязуется **внести в них необходимые изменения**.

Рекомендуемая форма запроса субъектов ПДн или их представителей на изменение/уничтожение ПДн приведены в [Приложении №1](#).

Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

8.3 Обработка запросов субъектов на предоставление информации об обработке ПДн

Оператор обязан сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПДн такого субъекта по запросу последнего.

Субъект ПДн может реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки его ПДн оператором путем обращения (лично или через законного представителя), либо путем направления письменного запроса по адресу: **121151, г.Москва, набережная Тараса Шевченко, д.23А, сектор А, эт.19, либо путем направления запроса на адрес электронной почты info@melkom.ru**.

В соответствии с частью 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

Рекомендуемая форма запроса субъектов ПДн или их представителей на предоставление информации об обработке ПДн приведена в [Приложении №2](#).

Оператор обязуется безвозмездно предоставить запрашиваемые сведения субъекту ПДн или его представителю в доступной форме **в течение десяти¹⁾ дней** с даты обращения или даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя либо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

В случае если необходимые сведения были предоставлены субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения данных сведений не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным

¹⁾ Статья 14, ч.3 ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более, чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

8.4 Обработка запросов субъектов ПДн на отзыв согласия на обработку ПДн

Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных (в случае, если такое согласие было дано оператору).

Рекомендуемая форма заявления об отзыве согласия на обработку ПДн приведена в [Приложении №3](#).

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий **тридцати дней** с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн, либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

В случае невозможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1 Обязательства Общества

В любой момент времени Общество стремится обеспечить выполнение следующих обязательств:

- Обеспечение непрерывного совершенствования системы управления обработкой персональных данных;
- Повышение прозрачности, управляемости и контролируемости деятельности дочерних и зависимых Обществ АО «ГК МЕЛКОМ»;
- Управление обработкой персональных данных с учетом безусловного соблюдения всех принципов и взятых на себя обязательств.

9.2 Обязательства генерального директора Общества

В отношении реализации данной Политики генеральный директор Общества обязуется:

- Требовать от руководителей всех уровней строгого соблюдения принципов и обязательств, изложенных в настоящей Политике, при принятии решений;
- Демонстрировать свою личную приверженность целям и принципам, определенным в данной Политике;
- Оказывать максимальное содействие в реализации настоящей Политики.

Приложение №1 Требование об уточнении/уничтожении ПДн

Оператору персональных данных

АО «ГК МЕЛКОМ»

Адрес: _____

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)
Адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных АО «ГК МЕЛКОМ»:

В соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что: _____

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия – указать какие)

(дата)

(подпись)

Приложение №2 Запрос на предоставление информации об обработке ПДн

Оператору персональных данных

АО «ГК МЕЛКОМ»

Адрес: _____

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)
Адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных АО «ГК МЕЛКОМ»:

**Запрос на предоставление информации об обработке
персональных данных**

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию*, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ цели и применяемые оператором способы обработки моих персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;

* отметить нужные пункты

Продолжение Приложение №2 Запрос на предоставление информации об
обработке ПДн

- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»
- ☐ _____

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу: _____

(дата)

(подпись)

Приложение №3 Отзыв согласия на обработку ПДн

Оператору персональных данных

АО «ГК МЕЛКОМ»

Адрес: _____

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)
Адрес: _____
(адрес места жительства)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта
персональных данных: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных АО «ГК МЕЛКОМ»:

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отзыве согласия на обработку персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую
в целях: _____

(цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____
(НЕОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину отзыва согласия)

(дата)

(подпись)